

# OMODA | JAECCOO



MANUAL D'ASSISTÈNCIA EN CARRETERA



# ÍNDIX

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Àmbit d'aplicació .....</b>                                    | <b>4</b>  |
| <b>1.1. Àmbit geogràfic .....</b>                                    | <b>4</b>  |
| <b>1.2. Efecte i durada .....</b>                                    | <b>4</b>  |
| <b>2. Definicions generals.....</b>                                  | <b>5</b>  |
| <b>3. Esdeveniments objecte de prestació.....</b>                    | <b>8</b>  |
| <b>3.1. Avaria del vehicle.....</b>                                  | <b>8</b>  |
| <b>3.2 Accident i fets relacionats .....</b>                         | <b>8</b>  |
| <b>3.3. Pilot error (errades del conductor).....</b>                 | <b>9</b>  |
| <b>3.4. Robatori i fets relacionats .....</b>                        | <b>10</b> |
| <b>4. Imports i límits establerts per a cada servei.....</b>         | <b>11</b> |
| <b>5. Serveis d'assistència urgent a la carretera i remolc .....</b> | <b>11</b> |
| <b>5.1. Reparació a la carretera in situ.....</b>                    | <b>11</b> |
| <b>5.2. Remolc i rescat .....</b>                                    | <b>12</b> |
| <b>5.3. Servei d'assistència als passatgers .....</b>                | <b>13</b> |
| <b>6. Serveis de gestió i entrega del vehicle .....</b>              | <b>15</b> |
| <b>6.1. Recollida del vehicle reparat a Espanya .....</b>            | <b>15</b> |
| <b>6.2. Repatriació de vehicles (a l'estranger).....</b>             | <b>16</b> |
| <b>6.3. Abandonament legal i desballestament .....</b>               | <b>18</b> |
| <b>7. Responsabilitat .....</b>                                      | <b>18</b> |
| <b>8. Serveis no assegurats .....</b>                                | <b>21</b> |



## **Manual de servei d'assistència en carretera – Espanya**

Aquest manual té l'objectiu de descriure les prestacions i les responsabilitats del servei d'assistència en carretera d'OMODA MOTORS SPAIN, SLU ("OMODA") d'acord amb les condicions d'assistència en carretera d'OMODA. No és permès reimprimir o copiar totalment o parcialment el contingut del present manual sense el consentiment per escrit d'OMODA.

El telèfon de contacte, disponible durant les 24 hores del dia inclosos els diumenges i festius, és el següent:

Des d'Espanya: **900 989 191**

Des de l'estranger: **+34 932 559 999**

El servei d'assistència en carretera d'OMODA el prestarà AWP ASSISTANCE SERVICE, empresa pertanyent al grup Allianz.

## **1. Àmbit d'aplicació**

### **1.1. Àmbit geogràfic**

Es prestarà assistència a Espanya, Europa i països riberencs de la Mediterrània durant els desplaçaments o viatges duts a terme pels beneficiaris amb el vehicle amb una durada no superior a 90 dies. S'inclouen dins de la prestació el territori de la Unió Europea, el Vaticà i la República de Sant Marí, Noruega, Islàndia, Suïssa, el Principat de Mònaco i Andorra.

S'exclouen els països que durant els desplaçaments dels beneficiaris es trobin en estat de guerra, insurrecció o conflicte bèl·lic, encara que no hagi estat declarat oficialment.

### **1.2. Efecte i durada**

Les prestacions d'aquest manual entraran en vigor a partir de la data de primera matriculació del vehicle i tindran una durada de 36 mesos (3 primers anys), excepte en cas que es contracti expressament una extensió.

Les garanties a les persones, derivades de la immobilització del vehicle, seran efectives des del moment de l'inici del desplaçament o el viatge dut a terme amb el vehicle i fins a la finalització, sempre que la durada del viatge no sigui superior a 90 dies consecutius.

## 2. Definicions generals

Alguns termes i expressions tenen un significat específic i estan definides a les prestacions recollides en aquest Annex.

- **Vehicle:** Vehicles de la marca OMODA/JAECOO matriculats a Espanya amb un pes màxim no superior a 3.500 kg. i que requereixin llicència per circular per vies públiques. Queden exclosos els vehicles utilitzats per al transport de persones, com ara taxis, ambulàncies, vehicles d'autoescola i vehicles per als quals aquest servei s'exclou expressament en el moment de la venda.
- **Beneficiari:** Als efectes d'aquest manual, tindran la consideració de beneficiaris el propietari d'un vehicle de la marca OMODA/JAECOO i tots els conductors autoritzats o passatgers que viatgin de manera gratuïta al vehicle fins al màxim de places esmentat a les especificacions del fabricant. Quedin exclosos els autoestopistes.
- **País de residència:** País on té el domicili habitual.
- **Estranger:** Qualsevol altre país diferent d'Espanya.
- **Esdeveniment objecte de prestació:** Qualsevol esdeveniment definit a l'apartat 3 "Esdeveniments objecte de prestació", que doni dret al beneficiari a rebre els serveis que formen part de l'assistència segons aquest manual.

- **Sinistre:** Qualsevol esdeveniment amb conseqüències descrites com a esdeveniment objecte de prestació en aquest manual. Es considera que el conjunt de danys derivats d'un mateix fet constitueix un sol i únic sinistre.
- **Inmobilització del vehicle:** Qualsevol esdeveniment que provoqui la immobilització del vehicle o la impossibilitat de circular per les vies públiques.
- **Valor venal:** El valor de venda del vehicle immediatament abans que es produeixi un sinistre.
- **Valor residual:** El valor que té el vehicle després d'haver estat actiu i d'haver estat utilitzat durant un període de temps determinat.

Altres definicions d'interès per a aquest manual:

- **Allotjament:** Un hotel o qualsevol altre tipus d'allotjament on s'ha fet una reserva o on s'ha estat allotjat i que s'ha hagut de pagar.
- **Acte il·legal:** Un acte que viola la llei al lloc on es comet.
- **Acte terrorista:** Un acte realitzat per un grup terrorista organitzat nacional o internacional i reconegut com a tal per l'autoritat governamental, en què resulti danyat el vehicle per aconseguir un objectiu polític, ètnic o religiós. No inclou protestes civils generalitzades, aldarulls, revoltes ni actes de guerra.



- **Robatori (o assalt):** Un delit contra el patrimoni, consistent en l'apoderament de béns aliens d'altres persones de manera fraudulenta, emprant força en les coses o bé violència o intimidació en les persones.
- **Límits màxims establerts per a cada servei:** Quantitat fixada a cada servei i que constitueix l'import total cobert en cas d'executar-se la prestació.
- **Transport públic local:** Transports del sistema de trànsit urbà (tren de rodalies, autobús urbà, metro, transbordador, taxi, vehicle de lloguer amb conductor o altres serveis de transport similars) per traslladar el conductor i/o els ocupants del vehicle als seus desplaçaments o viatges duts a terme a menys de 150 quilòmetres.

### 3. Esdeveniments objecte de prestació

#### 3.1. Avaria del vehicle

- **Avaria** : Qualsevol fallada mecànica, elèctrica, hidràulica o electrònica, sobtada i inesperada, que provoqui la immobilització del vehicle, inclosa la descàrrega de la bateria. L'esgotament de la càrrega de la bateria dels vehicles elèctrics no es considera una avaria tret que la bateria no es pugui recarregar a causa de problemes tècnics.

#### 3.2 Accident i fets relacionats

- **Accident del vehicle**: Qualsevol esdeveniment sobtat, imprevisit i involuntari, col·lisió, impacte contra un objecte fix o mòbil o xoc que provoqui la immobilització del vehicle.
- **Incendi**: Calor o flames que facin malbé el vehicle i en provoquin la immobilització.
- **Vandalisme**: Qualsevol trencament o dany al vehicle per part de tercers que en provoqui la immobilització al lloc de l'incident. Es podrà sol·licitar una còpia de l'informe de la policia. La declaració o la denuncia a la policia s'ha de fer en un termini de dos dies laborables des que es va produir el fet.

- **Esdeveniments climàtics:** Els següents esdeveniments específics deguts a causes naturals com calamarsa, inundació, tempesta, huracà, pluja, aiguaneu o neu, vent, llamp o altre esdeveniment similar que no sigui declarat oficialment com a desastre natural i que origini la immobilització del vehicle.

### 3.3. Pilot error (errades del conductor)

- **Falta de combustible:** Manca de combustible que provoca la immobilització del vehicle al lloc de l'incident.
- **Un altre problema de combustible:** Combustible equivocat, combustible congelat o combustible contaminat, que provoqui la immobilització del vehicle al lloc de l'incident.
- **Vehicle elèctric sense càrrega:** Esgotament de la càrrega de la bateria de tracció elèctrica, que provoca la immobilització del vehicle al lloc de l'incident.
- **Pneumàtic(s) punxat(s):** Desinflament d'un o diversos pneumàtics, que provoca la immobilització del vehicle al lloc de l'incident.
- **Problemes amb claus:** Bloqueig, danys, pèrdua o robatori de les claus del vehicle que provoqui la immobilització del vehicle al lloc de l'incident.

- **Vehicle encallat:** Encallament del vehicle a la sorra, la neu o el fang, que provoca la immobilització imprevista del vehicle al lloc de l'incident.

### 3.4. Robatori i fets relacionats

- **Robatori del vehicle:** Apoderament del vehicle emprant força i violència a les coses o persones. En cas de robatori, es requerirà una còpia de la denuncia a la policia. La declaració o denuncia a la policia s'ha de fer en un termini de dos dies laborables des que es va produir el robatori, i cal indicar-hi expressament la marca i model del vehicle, així com, si es possible, les circumstàncies, la data i l'hora en què es va produir el fet.
- **Intent de robatori:** (inclosa la recuperació del vehicle després del robatori d'acord amb el descrit a l'apartat anterior) i robatori o dany de peces com ara accessoris, equipatge o equipament del vehicle que en provoqui la immobilització al lloc de l'incident. Robatori o dany en accessoris, equipatge, equipament del vehicle i objectes personals deixats al vehicle durant el seu transport.

#### **4. Imports i límits establerts per a cada servei.**

En cas d'immobilització del vehicle a causa d'esdeveniments objecte de prestació definits a l'apartat 3 "Esdeveniments objecte de prestació", es proporcionaran els serveis que formen part de l'assistència a la carretera, dins dels límits i condicions descrits a cada un dels serveis continguts en aquest epígraf.

Les quantitat en euros indicades en aquest manual inclouen els impostos.

#### **5. Serveis d'assistència urgent a la carretera i remolc**

##### **5.1. Reparació a la carretera in situ**

Sempre que sigui possible, es prestarà el servei d'assistència en carretera per determinar l'avaria i, en cas necessari, es durà a terme una reparació in situ al lloc de l'incident per tal que el vehicle pugui tornar a circular amb seguretat, fins a un límit màxim de 60 minuts de mà d'obra.

Aquest inclourà servei el cost de les petites despeses tècniques fins a un import màxim de 20 € per articles com bombetes, fusibles o kits de reparació de punxades, utilitzats per reparar el vehicle in situ, i sempre que ja no disposi d'aquests articles. Aquests costos de peces quedaran exclosos si l'esdeveniment que dona dret a la prestació és un accident, incendi, vandalisme o trencament de vidres.

## **5.2. Remolc i rescat**

### **Remolc**

En cas d'immobilització del vehicle a causa d'un esdeveniment definit a l'Apartat 3, i si el vehicle no es pot reparar correctament in situ per fer-lo circular pels seus propis mitjans, es gestionarà el remolc del vehicle fins al servei oficial OMODA o JAECCO més proper designat pel beneficiari.

Si el servei oficial OMODA o JAECCO al qual s'ha de remolcar el vehicle està tancat (fora de l'horari laboral o en festius i diumenges), es gestionarà un servei de transport a un aparcament, dipòsit de grua o magatzem segur, amb un límit màxim de 120 € per als dies de custòdia. El vehicle es transportarà al servei oficial OMODA o JAECCO el dia laborable següent.

Només es cobriran les despeses de transport estrictes i s'exclouran les despeses d'expedició d'equipatges o objectes personals i similars.

### **Rescat**

Es cobreix el salvament o rescat i posterior col·locació del vehicle en un lloc adequat per a la circulació o remolc si, com a conseqüència d'una sortida de la via ordinària, li és impossible tornar a la marxa pels seus propis mitjans, sempre que no hi hagi característiques especials de perillositat, fins a un límit de 500 €.

Els vehicles tenen dret a més al servei de rescat quan ho necessitin fora de les carreteres de circulació ordinària sempre que l'accés sigui lícit i possible.

Aquest servei de rescat del vehicle no inclou el rescat, la descàrrega, el transbordament, la recàrrega, el dipòsit, el transport o cap altra operació de la càrrega de transport que calgui fer per al salvament o la simple continuació del viatge.

### **5.3. Servei d'assistència als passatgers**

#### **Vehicle de substitució**

En cas d'immobilització causada per una avaria immobilitzant, el diagnòstic o reparació de la qual sigui superior a 4 hores, s'organitzarà i s'assumirà el cost del servei d'un vehicle de substitució d'acord amb les condicions de les companyies de lloguer o dels serveis oficials OMODA o JAECOO, prestadors del vehicle de substitució. El vehicle de substitució serà d'una categoria equivalent a la del vehicle del beneficiari, en funció de la disponibilitat de vehicles per part de la companyia de lloguer o del servei oficial OMODA o JAECOO prestador.

Aquest servei es proporcionarà fins que el vehicle sigui reparat i, en qualsevol cas, fins a un màxim de 7 dies naturals consecutius (el que passi primer).

També es proporcionarà un taxi o transport públic per arribar a l'agència de lloguer de cotxes en cas necessari.

### **Allotjament en un hotel**

En cas d'immobilització del vehicle causada per algun dels motius indicats en aquest manual, i si el vehicle queda immobilitzat a més de 50 km del domicili del beneficiari i no es pot reparar el mateix dia, s'organitzarà l'allotjament del beneficiari mentre durin les reparacions del vehicle, fins a un màxim de 3 dies, inclòs l'esmorzar, en un hotel de 4 estrelles o equivalent.

També s'organitzaran i assumiran les despeses d'un taxi o transport públic per arribar a l'hotel.

### **Continuació del viatge o tornada a domicili**

En cas d'immobilització del vehicle causada per algun esdeveniment objecte de prestació de servei segons aquest manual, i si el vehicle no es pot reparar el mateix dia, s'organitzarà i assumirà el cost del retorn al domicili dels beneficiaris o el cost de la continuació del viatge fins a la destinació final, si aquest trajecte no supera el cost de tornar al domicili, pel mitjà més apropiat d'entre els següents, a criteri d'OMODA:

- Amb taxi si el trajecte no supera les 6 hores.
- Transport públic;
- Tren
- Avió classe turista



- Vehicle de lloguer, categoria C o equivalent, sempre en funció de la disponibilitat de l'agència de lloguer, durant un màxim de 48 hores.

En cas que no es pugui organitzar la continuació del viatge o la tornada al domicili el mateix dia, s'organitzaran i assumiran els costos d'hotel dels beneficiaris, fins a un màxim d'una nit.

En cas necessari, s'organitzaran i assumiran les despeses d'un taxi o transport públic per arribar a l'estació de tren, aeroport, hotel o companyia de lloguer de vehicles més propera.

L'allotjament en un hotel, la continuació del viatge i el retorn al domicili no són acumulatius i només se'n prestarà un.

## **6. Serveis de gestió i lliurament del vehicle**

### **6.1. Recollida del vehicle reparat a Espanya**

En cas d'immobilització del vehicle per qualsevol esdeveniment definit a l'Apartat 3, s'organitzaran i assumiran les despeses de recollida del vehicle, una vegada reparat en un servei oficial OMODA o JAECCO ubicat a Espanya, fins al domicili del beneficiari o al servei oficial OMODA o JAECCO més proper a aquest domicili.

Per fer-ho, es posarà a disposició del propietari o usuari del vehicle, per realitzar la recollida, el mitjà més adequat a elecció d'OMODA entre els següents:

- Amb taxi, si el trajecte no supera les 6 hores.
- Transport públic;
- Tren
- Avió classe turista
- Amb vehicle de lloguer, turisme categoria C, en funció de la disponibilitat d'un vehicle de substitució a l'agència de lloguer de cotxes, durant un màxim de 48 hores.

A Espanya, per als casos en què el propietari o usuari del vehicle no es pugui desplaçar per a la recollida del vehicle fins al servei oficial OMODA o JAECCO encarregat de la reparació, es gestionarà la possibilitat de lliurament mitjançant transport o servei de conductor professional (segons disponibilitat i a elecció d'OMODA).

L'import màxim destinat a aquest servei de recollida del vehicle reparat pel beneficiari no podrà superar el valor de mercat del vehicle.

## **6.2. Repatriació de vehicles (a l'estranger)**

En cas d'immobilització del vehicle a causa de qualsevol esdeveniment definit a l'Apartat 3, s'organitzarà la gestió d'aquests serveis des del lloc de custòdia on es trobi el vehicle, sempre que hi concorrin les circumstàncies següents:

- El vehicle no es pot reparar en un termini de 3 dies naturals i 8 hores de mà d'obra,
- En cas de robatori del vehicle, se l'ha recuperat posteriorment a l'estranger i els beneficiaris ja no es troben al lloc de l'incident.

En ambdós casos s'organitzarà i assumirà la repatriació del vehicle al servei oficial OMODA o JAECOO encarregat de la reparació que el beneficiari designi d'entre els que estiguin situats a la localitat del seu domicili a Espanya, amb un límit màxim de 1.500 €.

La repatriació en cas de robatori serà objecte de prestació únicament durant els sis mesos posteriors a la data en què es va produir el robatori.

Es facilitarà al beneficiari la data en què es farà aquest servei, en funció de la disponibilitat del proveïdor.

OMODA no serà responsable dels retards en l'organització de la repatriació per dificultats o impediments aliens a la seva voluntat, ni del robatori o dany de qualsevol accessori propi del vehicle, equipatge, equipament i objectes personals continguts al vehicle durant el transport.

Les despeses de transport es limitaran a l'import màxim indicat i no inclouran cap altre despesa, com ara l'expedició d'equipatge, les reparacions efectuades, etc. No obstant això, aquest servei només serà procedent si el valor venal del vehicle després de produir-se l'incident causant de la immobilització no és inferior al cost de la repatriació o reparació.

Si el valor residual del vehicle després de l'incident és menor que el cost de la reparació o de la repatriació, se n'informarà el beneficiari i se li proposarà la gestió de l'abandonament legal, així com el dipòsit del vehicle en un lloc segur fins que sigui possible la gestió administrativa de l'abandonament.

### **6.3. Abandonament legal i desballestament**

En cas d'immobilització del vehicle a causa d'un esdeveniment definit a l'Apartat 3, i si el valor residual abans de la reparació del vehicle és inferior a l'import del cost del remolc o la repatriació del vehicle, s'organitzarà i assumirà el cost dels tràmits formals per abandonar legalment el vehicle, així com les despeses de remolc fins al centre autoritzat per a tractament de vehicles més proper.

De la mateixa manera, s'organitzarà i assumirà el servei de custòdia del vehicle mentre la gestió de portar el vehicle al centre autoritzat més proper es pugui fer dins del límit màxim de 120 €.

## **7. Responsabilitat**

Aquest servei d'assistència en carretera no pot substituir en cap cas els organismes d'auxili locals. El beneficiari o els seus familiars, en cas d'emergència, s'han de posar en contacte amb els serveis d'emergències locals de manera directa i prioritària.

OMODA no serà responsable dels incompliments o contratemps en el compliment de les seves obligacions derivats de casos de força major, en la forma com es defineix l'art. 1105 del Codi Civil Espanyol, on s'inclouen com a esdeveniments de força major els següents: guerres civils o internacionals, revolucions, inestabilitat política notòria, represàlies, embargaments, sancions econòmiques, moviments populars, aldarulls, quarantenes, confiscacions o coaccions per part de la força pública, prohibicions oficials, restriccions de la lliure circulació, explosions de maquinària, efectes nuclears o radioactius, impediments climàtics greus i esdeveniments imprevisibles d'origen natural.

No obstant això, OMODA s'esforçarà a fer tot allò raonablement possible per ajudar el beneficiari.

L'organització pel beneficiari o per les persones del seu entorn personal d'algun dels serveis recollits en aquest manual només podrà donar lloc al reemborsament si OMODA n'ha estat informada i hi ha donat el consentiment exprés. Els serveis que no hagin estat sol·licitats a aquest servei d'assistència en carretera o els serveis d'assistència que no hagin estat organitzats per OMODA o d'acord amb OMODA, no donaran dret al reemborsament o indemnització posteriors, llevat de casos de força major. A aquests efectes, es consideraran esdeveniments de força major, entre d'altres, el següents:

- Les situacions en què no s'hagi pogut fer la trucada telefònica a causa d'un accident de circulació amb ferits o commocionats i sempre que hagin necessitat assistència mèdica acreditada que impossibilités efectuar aquesta trucada.
- Les situacions on la prestació fos el remolc per una grua d'autopista.
- Les situacions en què l'autoritat competent determini per ella mateixa el trasllat del vehicle.
- Les situacions en què hagi estat impossible el contacte telefònic per una avaria a la línia telefònica d'aquest servei d'assistència a la carretera.

Les despeses en què s'hagi incorregut es reemborsaran amb la presentació prèvia dels justificants originals, dins del límit establert per a cada servei i acordat per organitzar la prestació en qüestió. Per als casos de força major no cal aquest acord d'organització de la prestació.

La responsabilitat d'OMODA es refereix únicament a les prestacions objecte d'aquest manual i descrites en aquest document.

No serà responsable dels actes realitzats pels prestadors de serveis que intervenen davant del beneficiari en nom propi i sota la seva pròpia responsabilitat. No serà responsable de la no-execució o execució incorrecta de les obligacions contractuals derivades d'un cas de força major.

## 8. Serveis no assegurats

Amb caràcter general, no es prestaran serveis d'assistència ni es reemborsarà al beneficiari cap despesa causada per alguna de les circumstàncies següents:

- Qualsevol despesa en què incorri el beneficiari o qualsevol tercer sense l'autorització prèvia o número d'expedient d'OMODA, o despesa que no estigui específicament indicada als serveis.
- Qualsevol despesa per radiació ionitzant o contaminació radioactiva procedent de combustibles nuclears o dels residus nuclears derivats de la combustió de combustible nuclear.
- Qualsevol despesa per propietats radioactives, tòxiques, explosives o altres propietats perilloses d'equips nuclears explosius o parts nuclears d'aquests equips.
- Cap despesa derivada d'un fet esdevingut durant una invasió, actes d'enemics estrangers, terrorisme, hostilitats (declarades o no), guerra civil o internacional, rebel·lió, revolució, insurrecció, cop d'estat militar, motí o commoció civil.
- Despeses derivades de catàstrofes naturals, entenent com a tals els esdeveniments específics següents: Calamarsa, inundació, tempesta, huracà, pluja, aiguaneu o neu, vent, llamp o altre succés similar que sigui declarat oficialment com a catàstrofe natural per les autoritats i que provoqui la immobilització del vehicle, accident o malaltia dels

Manual d'assistència en carretera  
beneficiaris.

- Fets derivats del consum de drogues, estupefaents i productes semblants no prescrits mèdicament i de l'abús de l'alcohol.
- Despeses derivades de conseqüències d'actes il·lícits i intencionats del beneficiari contravenint una norma legislativa o governamental.
- Despeses derivades de conseqüències d'actes fraudulents, negligents o deshonestos.
- Qualsevol fet derivat d'un suïcidi o intent de suïcidi.

Exclusions específiques de l'assistència en carretera:

- Qualsevol cost que hagués hagut de pagar normalment el beneficiari, com despeses de combustible, peatge o de reparacions del vehicle (llevat de la reparació d'urgència en les condicions previstes en aquest manual).
- Els ocupants autoestopistes.
- Les despeses en peces de recanvi, a excepció de les despeses petites com bombetes, fusibles i kits de reparació de punxades utilitzades per reparar el vehicle a l'acte, si el vehicle no en disposa.



- Les operacions com la descàrrega, transbordament, recàrrega, dipòsit o transport, que s'hagin de fer respecte a les mercaderies pròpies o alienes que es transportin al vehicle.
- Serveis d'assistència en pistes o carreteres no transitables.
- Les despeses del rescat o recuperació especialitzada o càrrecs incorreguts per OMODA si el vehicle no estava sent utilitzat en una via pública en el moment de la immobilització i el vehicle no era accessible mitjançant el nostre equip de recuperació estàndard.
- Les conseqüències dels incidents ocorreguts durant esdeveniments, curses o competicions motoritzades (o entrenaments), subjectes a la reglamentació prèvia de les autoritats públiques, si el beneficiari hi participa com a competidor.
- Els esdeveniments ocorreguts als països exclosos de l'àmbit geogràfic i els desplaçaments amb el vehicle a l'estranger amb una durada superior a 90 dies.
- Qualsevol conseqüència del fet que el vehicle no estigui en condicions de circular o no s'hagi revisat d'acord amb les recomanacions del fabricant. Ens reservem el dret a sol·licitar justificants de les revisions.
- Immobilitzacions del vehicle determinades per retirades sistemàtiques del fabricant, operacions de manteniment, revisions, muntatge d'accessoris.

- Immobilitzacions derivades de la manca de reparació d'una avaria que ja se'ns hagi notificat en els darrers 28 dies. És responsabilitat del beneficiari assegurar-se que les reparacions realitzades pel servei d'assistència en carretera in situ han estat seguides com més aviat millor per una reparació permanent.
- Despeses no relacionades amb factures originals o còpies compulsades.
- Despeses derivades de la conducció sense el permís o la llicència oportuns, o sense l'autorització del propietari del vehicle.
- Ciberatac: Qualsevol tipus d'activitat maliciosa que intenti recollir, interrompre, denegar, degradar o destruir els recursos del sistema d'informació o la pròpia informació i que provoqui una immobilització del vehicle.



**ATENCIÓ AL CLIENT OMODA ESPANYA**

900 989 191

**ASSISTÈNCIA EN CARRETERA**

Des d'Espanya: 900 989 191

Des de l'estranger: +34 932 559 999

**WEB OFICIAL OMODA ESPANYA**

[www.omodaoficial.es](http://www.omodaoficial.es)