

OMODA | JAECCO

MANUAL DE GARANTIA

Índex

1. Responsabilitats i obligacions	3
1.1 Responsabilitats i obligacions d'OMODA.....	3
1.2 Responsabilitats i obligacions dels usuaris	4
2. Períodes de garantia.....	5
2.1. Garantia legal.....	5
2.2. Garantia comercial.....	5
2.2.1. Vehicles de noves energies ("NEV")	6
3. Requisits de la garantia del vehicle	7
4. Aspectes no coberts per la garantia	8
4.1. Aspectes de carrosseria no coberts per la garantia	10
5. Registre del vehicle.....	13
6. Registre de revisions i manteniments	14
7. Dades de contacte	22
ASSISTÈNCIA EN CARRETERA.....	22
WEB OFICIAL OMODA ESPANYA	22

Manual de garantia – Espanya

(el "**Manual**")

Aquest manual té l'objectiu de descriure les condicions i les responsabilitats del servei de garantia d'OMODA MOTORS SPAIN, SLU ("**OMODA**") i la seva xarxa de concessionaris oficials a Espanya ("Xarxa de concessionaris oficials" o "Concessionari oficial"), i els prestadors de servei oficials de postvenda a Espanya ("Serveis Oficials de postvenda" o "Serveis oficials de postvenda"), d'acord amb les condicions de garantia d'OMODA per a les seves marques Omoda i Jaecoo.

La interpretació d'aquest manual es regirà pel marc normatiu aplicable en cada moment a Espanya.

El període de garantia començarà el dia en què es lliuri el vehicle al propietari o en la data de matriculació (allò que passi primer).

L'àmbit d'aplicació de la garantia que OMODA ofereix segons aquest manual inclou els països integrants de l'Espai Econòmic Europeu (EEE).

1. Responsabilitats i obligacions

1.1 Responsabilitats i obligacions d'OMODA

- OMODA complirà totes les obligacions legals a Espanya en matèria de garantia amb el propietari del vehicle.
 - OMODA ofereix una garantia comercial limitada als vehicles fabricats o subministrats a través dels canals oficials OMODA.
- Els usuaris que condueixin vehicles venuts per OMODA dins l'Espai Econòmic Europeu tindran dret a la garantia original sempre que al país en qüestió hi hagi un servei oficial de postvenda de la marca OMODA o JAECOO.
- La garantia OMODA cobrirà els defectes de disseny, fabricació o muntatge si aquests defectes impedeixen el funcionament correcte del vehicle o la peça.

1.2 Responsabilitats i obligacions dels usuaris

- Revisar el vehicle i els seus components durant el lliurament, com ara l'aparença de la pintura o l'estat de la carrosseria i l'interior, entre d'altres.
- Utilitzar, conservar i mantenir el vehicle d'acord amb allò establert al manual del propietari, així com portar al dia els registres del servei de manteniment.
- Llegir atentament el manual del propietari, a través del qual OMODA informa sobre la funcionalitat i les peculiaritats del vehicle OMODA, així com seguir-lo, conèixer el funcionament del vehicle i fer-ne l'ús establert pel fabricant.
- Comunicar al servei oficial de postvenda com més aviat millor l'aparició de qualsevol anomalia que es detecti al vehicle, amb l'objectiu d'aconseguir una reparació ràpida i impedir que l'avaria s'agreugi. Les faltes de conformitat del vehicle que derivin d'un ús o manteniment incorrectes per part de l'usuari no estaran cobertes per la garantia, entre elles, sense caràcter limitador, les derivades de la negativa d'un client a realitzar una intervenció ràpida per evitar l'aparició o agreujament d'una manca de conformitat.

2. Períodes de garantia

2.1. Garantia legal

- El període de garantia legal serà el determinat a la normativa aplicable vigent. La durada de la garantia legal és de tres (3) anys, sense límit de quilometratge.
- La garantia legal cobreix les faltes de conformitat del vehicle, d'acord amb el que estableix la normativa aplicable vigent. Les peces o elements sotmesos a desgast per l'ús no estan coberts per la garantia legal si no hi ha un defecte de producte o manca de conformitat d'origen.
- Per evitar danys derivats que puguin no estar coberts per la garantia legal, l'usuari haurà d'atendre de manera diligent els senyals lluminosos i d'alerta que mostri el vehicle, aturar la marxa com més aviat millor en cas que el panell d'instruments ho indiqui i seguir les instruccions recollides al manual del propietari.

2.2. Garantia comercial

Sense perjudici dels drets que la garantia legal atorga a l'usuari, OMODA ofereix una garantia comercial sotmesa a les condicions indicades a continuació:

- El període de garantia per al vehicle serà de 7 anys o 150.000 quilòmetres (el que passi primer), sense límit de quilometratge durant els primers 3 anys.

- S'ofereix una garantia de 3 anys per a defectes de pintura com polvorització excessiva, manca de brillantor, diferències de tonalitat, ombres clapejades, "ulls de peix" i "punts d'agulla" (porus) als vehicles.
- S'ofereix una garantia de 12 anys en cas de corrosió de la xapa metàl·lica de la carrosseria, com ara escrostonaments, soldadures defectuoses, formació de ampolles, oxidació i corrosió.
- El fabricant garantirà la disponibilitat al mercat de les peces de recanvi per un termini de 10 anys o el que disposi la normativa vigent.
- Únicament estan emparats per les condicions de garantia els elements i equips instal·lats originalment al vehicle.
- El període de garantia per a qualsevol peça substituïda d'acord amb les condicions de garantia no pot excedir el període de garantia del vehicle.

2.2.1. Vehicles de noves energies ("NEV")

Els vehicles NEV estan sotmesos a les condicions indicades a l'apartat 2.2. anterior, i addicionalment a les condicions següents:

- S'ofereix una garantia de 8 anys/160.000 quilòmetres (el que passi primer) per al motor de tracció, l'MCU (unitat de control del motor), la VCU (unitat de control del vehicle) i el conjunt de la bateria, inclòs el sistema de gestió de la bateria del vehicle elèctric (BMS).
- S'ofereix una solució en garantia de les bateries del vehicle elèctric quan el seu percentatge de SOH (estat de salut) indiqui una degradació superior als límits següents:
 - 10 % en un període de 2 anys o 50.000 quilòmetres;
 - 20 % en 4 anys o 100.000 quilòmetres;
 - 25 % en 8 anys o 160.000 quilòmetres.
- Independentment d'això, no seguir les indicacions de càrrega pautades pel fabricant o fer qualsevol ús o manteniment incorrecte de les bateries del vehicle elèctric o els elements del vehicle elèctric, que provoqui una major degradació o qualsevol disfunció, no suposarà una manca de conformitat coberta per la garantia.
- La substitució del cable de càrrega dels vehicles NEV no està coberta per la garantia.

3. Requisits de la garantia del vehicle

Les sol·licituds d'intervenció s'han de presentar al servei oficial de postvenda per al seu diagnòstic i reparació. Abans de tramitar la sol·licitud de garantia, es comprovarà si les sol·licituds presentades per l'usuari són pertinents per a la cobertura en garantia. En particular, el concessionari oficial o el servei oficial de postvenda comprovarà que:

- La sol·licitud es refereix a un defecte del producte i no a cap altra causa (negligència de l'usuari, manca de manteniment, cops rebuts, etc.).
- No s'han desmuntat els productes defectuosos, ni s'han muntat peces o accessoris no originals que hagin pogut malmetre el funcionament del vehicle.
- S'han respectat les instruccions del manual del propietari i s'han dut a terme els manteniments indicats al manual del propietari (manteniment periòdic, conformitat dels recanvis/oli/pastilles de fre, etc.).
- Es conserven tots els justificants necessaris per demostrar que s'han realitzat les operacions de manteniment necessàries d'acord amb el manual del propietari.

4. Aspectes no coberts per la garantia

- Les peces afectades per desgast, fricció i/o ús normal del vehicle, així com els elements i tasques que es duuin a terme o substitueixin de manera regular durant les tasques o treballs de conservació del vehicle. Entre altres: la neteja, el poliment, el canvi d'oli, els ajustaments, la lubricació, la substitució de filtres, l'alineació de rodes i la correcció de pneumàtics, les bateries d'arrancada, les bugies, les corretges, els discos o pastilles de fre, els amortidors, les escombretes del eixugaparrises, els fusibles, els discos d'embragatge, les bombetes, els llums, altres consumibles i qualsevol altre producte o fluid de servei i manteniment com greixos, refrigerants, olis, líquids hidràulics, líquids anticongelants o combustibles.

- Revisions de manteniments o operacions de substitució d'elements sotmesos a desgast, que comportin una substitució o ajustaments periòdics (com ara l'alineació de la geometria de direcció, la regeneració del filtre de partícules, etc.)
- Manca del manteniment descrit al manual del propietari o manca de justificants d'aquest manteniment.
- Vehicles reparats per l'usuari o per personal no autoritzat.
- Elements o conjunts de peces que mostrin envelliment o desgast normals.
- Vehicles que hagin patit un ús inapropiat, accidents, robatoris, incendis, ús insuficient o inadequat de combustible, líquids, bateria o lubricant. Tampoc no estan coberts per la garantia els vehicles utilitzats per a fins inadequats com ara curses o proves en circuit, ni els sotmesos a esforços excessius o que hagin sobrepassat els pesos màxims permesos establerts.
- Danys o fallades produïdes al vehicle a conseqüència, directa o indirecta, de l'ús de components o peces de recanvi no originals d'OMODA o que no tinguin una qualitat demostrable equivalent als components o peces originals d'OMODA, d'acord amb les especificacions de fàbrica.
- Vehicles que hagin patit qualsevol canvi deliberat al quilometratge.
- Modificació, alteració o reparació inadequada.
- Continuar fent ús del vehicle després que l'usuari detecti una avaria que faci necessari aturar de manera immediata el vehicle, segons les indicacions del manual del propietari.

- Qüestions menors que no afectin la qualitat o la funcionalitat dels components o peces de recanvi, com ara sorolls anormals menors o vibracions.
- Particularitats condicionades pel disseny, que no afectin el funcionament del vehicle segons el seu disseny i concepció ni suposin una manca de conformitat del vehicle.
- Les intervencions al vehicle dins del període de garantia dutes a terme en tallers independents, en la mesura que no es pugui assegurar que han seguit els procediments i estàndards de qualitat fixats per OMODA, comportaran la pèrdua de la garantia dels elements intervinguts i els relacionats amb aquests que es puguin veure afectats.
- Les peces adquirides en un establiment de venda de recanvis d'OMODA que no hagin estat instal·lades per un servei oficial de postvenda tindran cobertura de garantia únicament per al component esmentat, i no quedarà cobert cap cost d'instal·lació, muntatge o mà d'obra.
- Qualsevol intervenció fora de les cobertures en garantia esmentades en aquest manual.

4.1. Aspectes de carrosseria no coberts per la garantia

- Danys produïts per defectes menors com brutícia, rascades, porus o altres defectes de pintura superficials causats per l'ús normal del vehicle.
- Corrosió produïda a la carrosseria des de la zona exterior cap a l'interior.
- Corrosió als baixos del vehicle.

- Danys o oxidació a les zones que no siguin la xapa metàl·lica de la carrosseria del vehicle.
- Corrosió o danys a la pintura del vehicle causats per factors externs, com ara impactes d'objectes o pedres, frecs, calamarsa, inundacions, excrements, contaminació de l'aire i contaminació química o fèrrica.
- Danys produïts durant l'emmagatzematge, el transport o la utilització, com ara la decoloració causada per l'estacionament a l'aire lliure a llarg termini o escrostonaments de la pintura a causa de col·lisions.
- Peces de carrosseria que hagin estat reparades després d'un cop o accident.
- Parts de la carrosseria, superfícies o terminacions de pintura modificades per a fins especials.
- Danys a la pintura o la carrosseria causats per manca de neteja.

4.2. Altres aspectes a tenir en compte

- Els retards en les intervencions o reparacions del vehicle atribuïbles al servei oficial de postvenda no donen dret al propietari a rescabament o extensió de garantia, sense perjudici del que estableixi la normativa aplicable vigent.
- OMODA es reserva el dret de modificar i millorar els seus productes i serveis, sense l'obligació d'aplicar aquestes modificacions o actualitzacions als vehicles ja fabricats o venuts.
- OMODA podrà seleccionar una determinada mesura correctora

d'una manca de conformitat si l'alternativa és impossible o suposa un cost desproporcionat en atenció a les circumstàncies.

- OMODA no compensarà per les pèrdues indirectes causades per problemes de qualitat o anomalies dels vehicles, així com per les intervencions realitzades al vehicle.

5. Registre del vehicle

TARGETA DE REGISTRE		
NÚM. D'IDENTIFICACIÓ (VIN):		MARCA
MODEL	ACABAT	MOTOR
COLOR	DATA DE LLIURAMENT	DATA DE 1a MATRICULACIÓ
CONCESSIONARI VENEDOR		ADREÇA

Signatura i segell del concessionari

6. Registre de revisions i manteniments

REVISIÓ DE QUALITAT PRÈVIA AL LLIURAMENT		
DATA	CONCESSIONARI	ADREÇA CONC.
CONFORMITAT/OBSERVACIONS		SIGNATURA I SEGELL

El manteniment del vehicle s'ha de dur a terme seguint de manera rigorosa els procediments marcats pel fabricant.

1r SERVEI DE MANTENIMENT		
DATA	QUILÒMETRES	NÚM. D'ORDRE DE REPARACIÓ
TALLER		ADREÇA DEL TALLER
OBSERVACIONS		SIGNATURA I SEGELL

2n SERVEI DE MANTENIMENT		
DATA	QUILÒMETRES	NÚM. D'ORDRE DE REPARACIÓ
TALLER		ADREÇA DEL TALLER
OBSERVACIONS		SIGNATURA I SEGELL

3r SERVEI DE MANTENIMENT		
DATA	QUILÒMETRES	NÚM. D'ORDRE DE REPARACIÓ
TALLER		ADREÇA DEL TALLER
OBSERVACIONS		SIGNATURA I SEGELL

4t SERVEI DE MANTENIMENT		
DATA	QUILÒMETRES	NÚM. D'ORDRE DE REPARACIÓ
TALLER		ADREÇA DEL TALLER
OBSERVACIONS		SIGNATURA I SEGELL

5è SERVEI DE MANTENIMENT		
DATA	QUILÒMETRES	NÚM. D'ORDRE DE REPARACIÓ
TALLER		ADREÇA DEL TALLER
OBSERVACIONS		SIGNATURA I SEGELL

6è SERVEI DE MANTENIMENT		
DATA	QUILÒMETRES	NÚM. D'ORDRE DE REPARACIÓ
TALLER		ADREÇA DEL TALLER
OBSERVACIONS		SIGNATURA I SEGELL

7è SERVEI DE MANTENIMENT		
DATA	QUILÒMETRES	NÚM. D'ORDRE DE REPARACIÓ
TALLER		ADREÇA DEL TALLER
OBSERVACIONS		SIGNATURA I SEGELL

8è SERVEI DE MANTENIMENT		
DATA	QUILÒMETRES	NÚM. D'ORDRE DE REPARACIÓ
TALLER		ADREÇA DEL TALLER
OBSERVACIONS		SIGNATURA I SEGELL

9è SERVEI DE MANTENIMENT		
DATA	QUILÒMETRES	NÚM. D'ORDRE DE REPARACIÓ
TALLER		ADREÇA DEL TALLER
OBSERVACIONS		SIGNATURA I SEGELL

10è SERVEI DE MANTENIMENT		
DATA	QUILÒMETRES	NÚM. D'ORDRE DE REPARACIÓ
TALLER		ADREÇA DEL TALLER
OBSERVACIONS		SIGNATURA I SEGELL

11è SERVEI DE MANTENIMENT		
DATA	QUILÒMETRES	NÚM. D'ORDRE DE REPARACIÓ
TALLER		ADREÇA DEL TALLER
OBSERVACIONS		SIGNATURA I SEGELL

12è SERVEI DE MANTENIMENT		
DATA	QUILÒMETRES	NÚM. D'ORDRE DE REPARACIÓ
TALLER		ADREÇA DEL TALLER
OBSERVACIONS		SIGNATURA I SEGELL

13è SERVEI DE MANTENIMENT		
DATA	QUILÒMETRES	NÚM. D'ORDRE DE REPARACIÓ
TALLER		ADREÇA DEL TALLER
OBSERVACIONS		SIGNATURA I SEGELL

14è SERVEI DE MANTENIMENT		
DATA	QUILÒMETRES	NÚM. D'ORDRE DE REPARACIÓ
TALLER		ADREÇA DEL TALLER
OBSERVACIONS		SIGNATURA I SEGELL

7. Dades de contacte



ATENCIÓ AL CLIENT OMODA ESPANYA

900 989 191

ASSISTÈNCIA EN CARRETERA

Des d'Espanya: 900 989 191

Des de l'estranger: +34 932 559 999

WEB OFICIAL OMODA ESPANYA

www.omodaoficial.es

(per mitjà de livechat o formularis de consulta)



V2.03.2025